

Instellen Office 365 email in de Apple Mail App:

Volg onderstaande stappen om op de Apple mail app op een iPhone of iPad de Office 365 email in te stellen.

Als je nog een oud of foutief account moeten verwijderen uit de app, kijk dan wat lager in deze handleiding bij hoofdstuk 2. Deze stappen zijn toegevoegd NA het gedeelte over het aankoppelen van de email in de app.

1) Account aankoppelen op Apple Mail

- Ga naar de Intellingen tegel. Scroll omlaag in de instellingen en druk onder in beeld op “Apps”
- Zoek in de lijst naar apps naar “Mail” en klik hierop.
- Klik nu op Mail-accounts.
- Klik (onder de lijst met bestaande accounts) op de knop “Nieuwe account”
- Voer je e-mail adres in en klik op de knop “Volgende” (boven in beeld).
- In de lijst met aanbieders, kies “Microsoft Exchange”.
- Je kan nu nog eventueel een Beschrijving toevoegen aan de account, dit is alleen ter herkenning van de account tussen de andere accounts die in de iPhone gekoppeld zijn. Klik weer op de knop Volgende boven in beeld.
- Kies op het scherm wat nu in beeld komt voor: “Log in”.
- Op de vraag of Instellingen [microsoftonline.com](https://www.microsoft.com/nl-nl/microsoftonline) wil gebruiken om in te loggen, kies “Ga door”.
- Als je de vraag krijgt om te kiezen voor een Werk- of school account of een Persoonlijke account, kies altijd: “Werk- of schoolaccount”.
- Voer nu het wachtwoord in wat hoort bij jou e-mail account en klik dan op “Aanmelden”.
- Op de vraag die nu komt of u het domein vertrouwd, kies “Doorgaan”.
- Je moet nu de verificatie via Multi-factor-authenticatie (MFA) doen in de Microsoft Authenticator. Doe dit nu via de app. (Mocht je dit nog moeten instellen kun je de stappen volgen hiervoor, zie ook de handleiding “Microsoft Authenticator instellen voor Multi Factory Authenticatie” handleiding op de www.nsdiensten.nl/FAQ pagina!)
- Als je een correcte combinatie van e-mail adres, wachtwoord en authenticator verificatie gedaan hebt, krijg u nu de vraag wat u wil synchroniseren van dit account met uw iPhone. Standaard staan alle opties aan, maar als u bijvoorbeeld de Notities niet wil synchroniseren, zet de betreffende vinkjes uit. Klik daar na op “Bewaar” boven in beeld.
- U bent klaar met aanmaken. Het kan nog een paar minuten duren (soms tot een half uur) voor de E-Mail, agenda afspraken, notities en Contactpersonen gesynchroniseerd zijn met uw iPhone.

2) Oude of foutieve account verwijderen uit Apple mail.

- Ga naar de Intellingen tegel. Scroll omlaag in de instellingen en druk onder in beeld op “Apps”
- Zoek in de lijst naar apps naar “Mail” en klik hierop.
- Klik nu op Mail-accounts.
- Klik op de account die je wil verwijderen.
- Klik nu onder in beeld op de rode knop “Verwijder account”. En bevestig nogmaals met de rode knop.
- Het verwijderen is nu bezig. Dit kan een minuut duren.