

Instellen Office 365 email in de Samsung Mail App:

Volg onderstaande stappen om op de (Samsung) mail app op een Android telefoon de Office 365 email in te stellen.

Als je nog een oud of foutief account moeten verwijderen uit de app, kijk dan wat lager in deze handleiding bij hoofdstuk 3. Deze stappen zijn toegevoegd NA het gedeelte over het aankoppelen van de email in de app.

1) Account aanmaken als er nog geen bestaande account op de smartphone staat

- Begin door de (Samsung) Mail app te starten op je telefoon. Zodra deze geopend is en er is nog geen account aangemaakt, krijg je direct het “E-mail instellen” scherm te zien. Klik hier op de knop “Office 365”.
- Vul op het volgende scherm je volledige email adres in en klik op de knop “Volgende”
- Je kan nu een keuze krijgen om te kiezen tussen meerdere accounts. Kies bij deze vraag altijd de optie “Werk- of schoolaccount”.
- Vul het wachtwoord in wat hoort bij jou email account en klik op “Aanmelden”.
- Je moet nu de verificatie via Multi-factor-authenticatie (MFA) doen in de Microsoft Authenticator. Doe dit nu via de app. *(Mocht je dit nog moeten instellen kun je de stappen volgen hiervoor, zie ook de handleiding “Microsoft Authenticator instellen voor Multi Factory Authenticatie” handleiding op de www.nsdiensten.nl/FAQ pagina!)*
- Je krijgt nu een vraag om extra machtigingen toe te staan. Klik op de blauwe knop “Accepteren”.
- Klik op doorgaan om de synchronisatie instellingen goed te keuren.
- Pas op dit scherm eventueel een naam aan voor de toegevoegde account. Dit is optioneel en alleen nodig zodat je de account makkelijk kan herkennen als je meerdere accounts in de app heeft staan. Klik onder in beeld op “Gereed” om door te gaan.
- Het kan zijn dat je nog een vraag van Apparaatbeheer krijgt voor extra toegang tot de smartphone. Klik hier op de knop “Inschakelen” om de extra rechten toe te passen.
- De account is nu toegevoegd en te gebruiken. Als laatste raden we nog aan om de instellingen aan te passen. Klik links boven in beeld op de drie horizontale streepjes en dan op het tandwielletje boven in beeld om de e-mailinstellingen te openen.
- Klik op je net toegevoegde email account.
- Wat lager in de lijst met opties staat “Synchronisatieperiode e-mail”. Dit staat standaard maar op 3 dagen. We raden aan om dit naar 1 maand, of altijd te zetten.

2) Account aanmaken als er al een email account gekoppeld is.

- Als je al een email account gekoppeld hebt, kan je in de mail app naar de drie horizontale streepjes gaan (links boven in het scherm) en dan het tandwielletje rechts boven in beeld.
- Druk nu onder het kopje Accounts op de knop “Account toevoegen”.
- Volg nu de stappen zoals in hoofdstuk 1 beschreven staan (“Account aanmaken als er nog geen bestaande account op de smartphone staat”)

3) Oude of foutieve account verwijderen uit de Samsung mail app.

- Klik vanuit de Mail app op de drie horizontale streepjes (links boven in het scherm) en dan het tandwiel rechts boven in beeld.
- Klik op het de email account die je wil verwijderen. Klik daarna rechts boven in beeld op Wissen en dan bevestig dan nogmaals via de knop "Wissen"
- De account is nu verwijderd.